



Carta N° 16 / GG / 2013

ANT: e-mail Planificación Transantiago  
REF: Programación de flota requerida  
1er.2013

Santiago, 05 de Febrero de 2013

Señor  
**Manuel Vargas González**  
**Administrador de Contratos Coordinación de Transportes de Santiago**  
**Moneda 975, Santiago**  
**Presente**

Procedencia	
Area Destino:	contratos
Para: Coordinación y Planificación	
Programa de trabajo	
Proceder	
Turnar las inscripciones del caso	
Notas	
[ ] Nueva [ ] Modificar [ ] Eliminar	

**SIMÓN ABELARDO DOSQUE SAN MARTÍN**, contador auditor, cédula nacional de identidad N° 5.800.674-2, Gerente General y Representante Legal de la empresa **BUSES VULE S.A.**, rol único tributario N° 76.071.048-2, persona jurídica del giro prestación de servicios de transporte, ambos domiciliados en Avenida Alameda Libertador Bernardo O'Higgins N° 1948, comuna y ciudad de Santiago, respetuosamente digo :

Vengo hacer entrega de propuesta de modificación de Programa de Operación 1er. Semestre 2013, por razones técnicas que se indican en informe adjunta.

Sin otro particular, le saluda.

  
**Simón Dosque San Martín**  
**Gerente General**

GLT / NLG  
Distribución:

➤ Archivo

**INFORME TECNICO I24 - PROPUESTA DE  
MODIFICACIÓN PROGRAMA DE OPERACIÓN VIGENTE:  
PO 1º Sem 2013 Normal  
UNIDAD DE NEGOCIO U3**

**BUSES VULE S.A.**

**Febrero 2013**

## **Aspectos Generales**

La propuesta a continuación considera modificaciones al PO Vigente, en algunos servicios de la unidad U3, agrupados en 2 modificaciones:

- I. **Modificación a las Frecuencias, Velocidades y Distancias (Anexo 3 y 4)**
  - a. **Frecuencias: 345, 348, 310, 378, 381, 350, 384, 389, 331, 334, 341c, 354 y 360**
  - b. **Velocidades: todos los servicios actualizados**
- II. **I24: aumento de Capacidad con cambio del tipo de bus en horarios Punta se Incorporación de nuevas paradas**

## **I. Modificación Frecuencias y Velocidades de Servicios**

### **M.1.1 Fundamento de la solicitud. Descripción de la problemática o necesidad existente que se busca resolver a través de la modificación**

Las frecuencias se ajustan para ajustar la oferta y la demanda de cada servicio.

Semestralmente se actualizan velocidades de los servicios, de acuerdo a los datos observados en el último periodo normal y su análisis estadístico asociado.

### **M.1.2 Descripción general del tipo de modificación(es) propuesta(s)**

Se modifican frecuencias y velocidades a partir de una revisión completa de la Unidad. Anexo 3 y 4 para toda la unidad, de las 4 zonas asociadas.

### **M.1.3 Identificación del (los) servicio(s) a modificar**

- a. Frecuencias: 345, 348, 310, 378, 381, 350, 384, 389, 331, 334, 341c, 354 y 360
- b. Velocidades: todos los servicios actualizados

### **M.1.4 Identificación de las vías involucradas**

No aplica.

### **M.1.5 Información de la demanda actual**

Esto ya se presentó en la Propuesta del PO 1º Sem 2013.

### **M.1.6 Información de la demanda futura esperada**

Esto ya se presentó en la Propuesta del PO 1º Sem 2013.

### **M.1.7 Proposición de programa de operación para los servicios modificados, de acuerdo a la demanda prevista**

#### **1. Cambio de Frecuencias**

Se realiza cambio en 13 servicios de la unidad. Se adjunta Anexos 3 para cada uno de las Zonas, según archivos Anexo 3 adjuntos.

#### **2. Actualización de Velocidades**

Se trabajó con datos internos para la elaboración de una estadística de tiempos de viajes, que luego derivan en velocidades. Se analizó el 2do semestre 2012 para toda la unidad.

Se adjunta Anexo 4 propuesto.

#### **3. Distancias**

Se mantienen las mismas distancias del 12 de Enero 2013, no se realiza actualización en Anexo 4.

### **M.1.8 Cuantificación de las plazas y kilómetros comerciales requeridos, y su diferencia respecto al PO vigente**

El detalle de Plazas kilómetros por tipo de día para la unidad, comparado el PO Normal del 6 de octubre 2012 es:

<b>PO</b>	<b>06-oct-12</b>	<b>Propuesta</b>	<b>Diferencias</b>	
<b>TipoDía</b>	<b>Plazas Kilómetros</b>		<b>Plazas Kil. (Prop-Oct)</b>	<b>%</b>
Laboral	20.090.529	20.237.173	146.644	0,7%
Sábado	14.968.390	15.071.270	102.880	0,7%
Domingo	12.600.836	12.960.028	359.192	2,9%
<b>Mes Tipo (21 Lab + 4 Sab + 5 Dom)</b>	<b>544.778.848</b>	<b>550.065.861</b>	<b>5.287.013</b>	<b>1,0%</b>

**M.1.9 Identificación de otros servicios (propios o de otros Concesionarios de uso de vías) que se verían afectados por las modificaciones, ya sea en términos operacionales o de demanda, y descripción de los efectos esperados**

No se han identificado servicios afectados, salvo por la redistribución de flota.

**M.1.10 Información de indicadores de cumplimiento de los servicios a modificar, en el último trimestre**

Estos ya fueron analizados en la propuesta del PO.

**M.1.11 Informe de reclamos o solicitudes de usuarios que amparen la modificación**

Respecto de los servicios que se modifican su Anexo 3, cabe mencionar que se han recibido 3 reclamos por 354 (E04) donde se pide buses de mayor capacidad, lo cual es respondido con un aumento de capacidad en este plan.

**M.1.12 Otros antecedentes que se estimen de relevancia para el análisis técnico**

Han existido reuniones, mails y llamadas telefónicas entre la empresa y TS en la discusión del plan Normal donde se han ido acordando los servicios que puedes bajar o subir frecuencia de acuerdo varios criterios discutidos. Dando como resultado los Anexos adjuntos.

## **II. Modificación Servicio I24**

### **M.2.1 Fundamento de la solicitud. Descripción de la problemática o necesidad existente que se busca resolver a través de la modificación**

El servicio comenzó a operar el 12 de enero 2013, y se observó un éxito de demanda durante la primera semana de operación, con sobredemanda, por lo que la empresa decide aumentar la capacidad ofrecida en Puntas, con 3 buses B2O.

Se observa además por parte de TS un grupo de gente que camina desde Vespucio y otros lugares hacia la parada al interior del Mall del I24. Por esto la empresa se realiza encuesta.

### **M.2.2 Descripción general del tipo de modificación(es) propuesta(s)**

Se propone cambio en el tipo de bus en las salidas que el plan actual considera buses PI (77 plazas) se hacen con B2O (98 plazas) en horarios Punta.

Incorporación de 2 paradas en el sentido Regreso al interior del Mall Plaza Oeste.

### **M.2.3 Identificación del (los) servicio(s) a modificar**

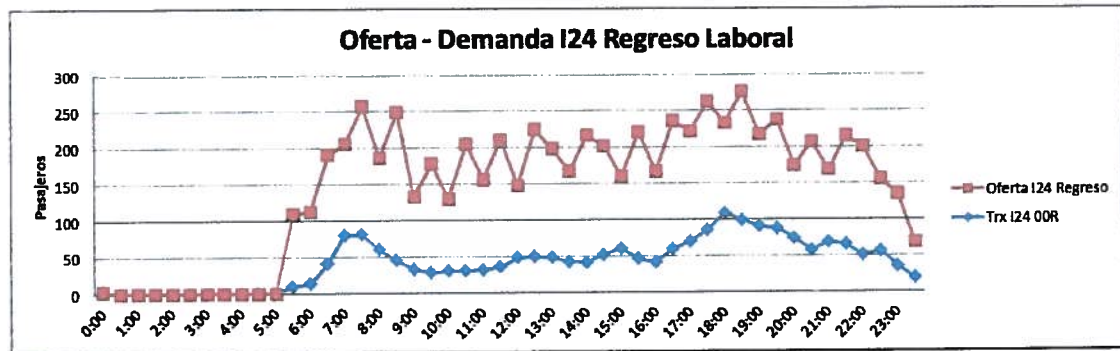
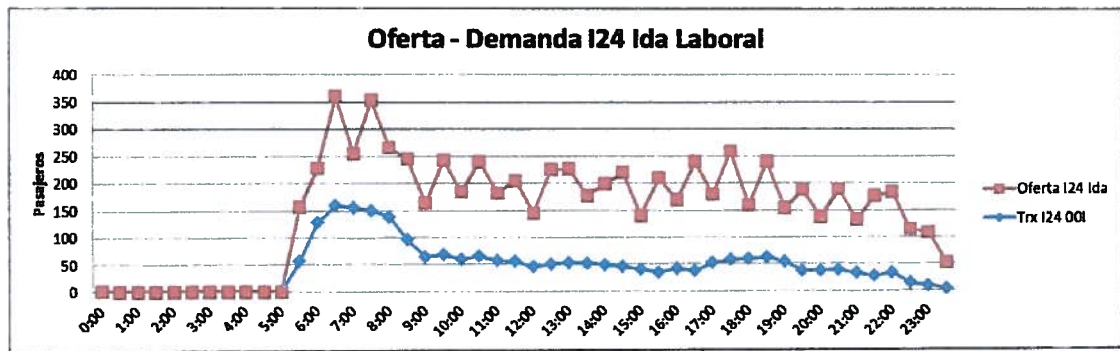
Servicio I24 (310).

### **M.2.4 Identificación de las vías involucradas**

No hay cambio en la ficha del servicio

### **M.2.5 Información de la demanda actual**

Las transacciones observadas durante los primeros días de operación (al 23 de Enero), en contraste con la oferta de capacidad del plan actual es la siguiente para ambos sentidos de operación del servicio.



No se tiene información de evasión por ser un servicio nuevo.

### M.2.6 Información de la demanda futura esperada

No se espera un aumento en la demanda del servicio.

### M.2.7 Proposición de programa de operación para los servicios modificados, de acuerdo a la demanda prevista

#### Anexo 3

El Anexo 3 que se propone va adjunto y es el siguiente:



Laboral Diumo			
IDA	TB	REGRESO	TB

...

6:30:00 A1X	6:30:00 A1X
6:42:00 MH	6:42:00 A1X
6:54:00 A1X	6:54:00 A1X
7:06:00 B2O	7:06:00 A1X
7:18:00 A1X	7:18:00 B2O
7:30:00 A1X	7:30:00 A1X
7:42:00 B2O	7:42:00 B2O
7:54:00 A1X	7:54:00 A1X
8:06:00 B2O	8:06:00 A1X
8:18:00 A1X	8:18:00 B2O

...

17:30:00 B2O	17:30:00 PI
17:42:00 A1X	17:42:00 A1X
17:54:00 MH	17:54:00 A1X
18:06:00 B2O	18:06:00 B2O
18:18:00 A1X	18:18:00 A1X
18:30:00 A1X	18:30:00 MH
18:42:00 B2O	18:42:00 B2O
18:54:00 A1X	18:54:00 A1X
19:06:00 A1X	19:06:00 A1X
19:18:00 A1X	19:18:00 B2O
19:30:00 A1X	19:30:00 A1X
19:42:00 A1X	19:42:00 A1X
19:54:00 A1X	19:54:00 A1X
20:06:00 A1X	20:06:00 A1X
20:18:00 A1X	20:18:00 A1X

Este cambio no ha sido incorporado al Archivo Anexo Un3 (I) que se incluye en la propuesta por estar pendiente su discusión.

#### Anexo 5

Se propone la creación de 2 nuevas paradas en calle interior del Mall, para el sentido de Regreso del servicio, la ubicación sería para acortar las distancias de acercamiento de los usuarios, principalmente en horarios punta:

- En cercanías de calle Aeropuerto
- En cercanía de calle Camino a Lonquén

La empresa no ha sostenido conversaciones con Mall Plaza por esta situación.

#### M.2.8 Cuantificación de las plazas y kilómetros comerciales requeridos, y su diferencia respecto al PO vigente

Existe un leve aumento en plazas kilómetros del día Laboral, producto del aumento de plazas por cambio de tipo de bus.

Considerando las 12 salidas diarias que se reemplazan por buses B2O. Se genera un aumento de 252 plazas ( $= 12 \times (98 - 77)$ ) para el día Laboral. Esto en termino de Plazas kilómetros es 4914 para el día Laboral, considerando los 19 kilómetros aproximados de las rutas ida/regreso.

**M.2.9 Identificación de otros servicios (propios o de otros Concesionarios de uso de vías) que se verían afectados por las modificaciones, ya sea en términos operacionales o de demanda, y descripción de los efectos esperados**

En términos operacionales se observó que algunos usuarios que toman el servicio en Mall Plaza Oeste caminaban desde Vespucio hasta la parada del l24 en calle interior al Mall. Para esto se instruyó a esos usuarios, con monitores el uso de servicios como l14 Regreso y H03 Ida de nuestra empresa, para el trayecto Vespucio interior del Mall, lo cual dio un resultado diario de un 11% de usuarios acercados por otros servicios para los día de encuesta.

**M.2.10 Información de indicadores de cumplimiento de los servicios a modificar, en el último trimestre**

No aplica, pues servicios comenzó a operar recientemente, el 12 de enero 2013.

**M.2.11 Informe de reclamos o solicitudes de usuarios que amparen la modificar**

No existen reclamos recibidos por la empresa en relación a este nuevo servicio l24, salvo uno por mal comportamiento en un fiscalizador en cercanía de Plaza Maipú.

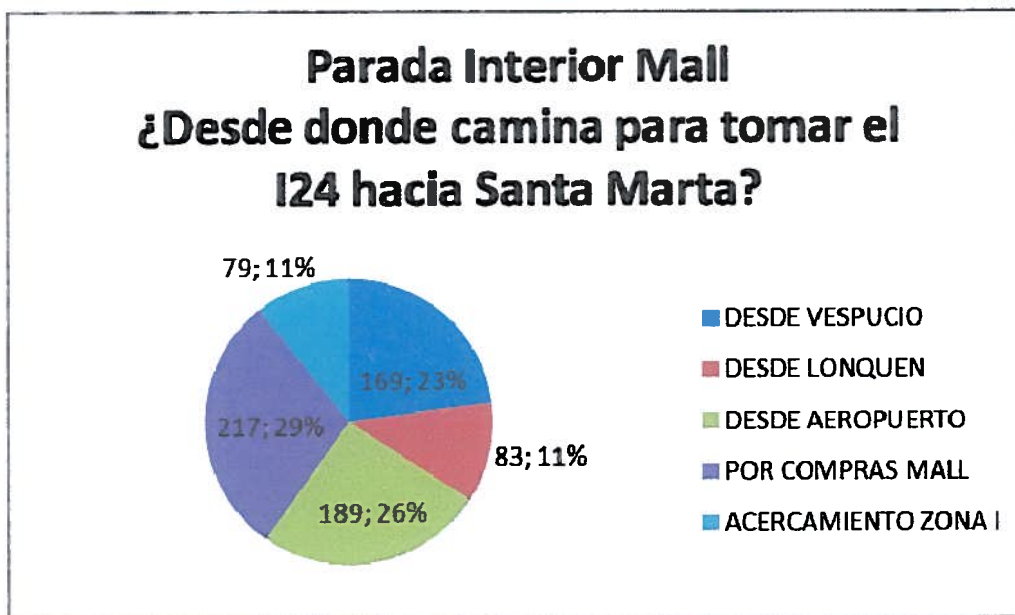
Los reclamos recibidos por TS a la fecha de este informe son 5. De los cuales 2 están relacionados con esta modificación:

- Una persona solicita que el servicio pase por Vespucio y no el interior del Mall.
- Y otra que solicita se usen buses más grandes por no tener capacidad para transportarlo.

## M.2.12 Otros antecedentes que se estimen de relevancia para el análisis técnico

### Encuesta en Parada interior del Mall

Para evaluar el problema formulado por la coordinación, de desplazamiento de los usuarios hacia el interior del mall para tomar servicio I24, la empresa realizó una encuesta a los usuarios del I24 Regreso, que usan la parada al interior del mall, durante los días 24 y 25 de Enero, se completó todo el día de operación del I24. La pregunta que se les hizo a estos usuarios, fue: *“¿Desde donde camina para tomar el I24 hacia Santa Marta – Maipú?”*. Hubo un total de 737 usuarios encuestados que usan la parada en día Laboral. Y la distribución de respuestas es la siguiente:



Las respuestas están divididas. El mayor porcentaje lo tiene las compras en Mall con un 29% el cual se concentra por la tarde, seguido de un 26% de gente que camina desde calle Aeropuerto en ambas puntas, luego con un 23% están los que caminan desde Vespucio, lo cual se concentran principalmente en la mañana.

Con este resultado y la variedad de orígenes de usuarios durante el día no es posible concluir para un cambio de cabezal hacia Vespucio, dado que se afectaría a otros usuarios, por ejemplo a los de Aeropuerto.

### Actualización y reemplazo de paradas

Se ha observado que existe un tramo del servicio donde no existen paletas o señales de paradas, es el sector comprendido en el eje Camino a Lonquén. Se

solicita la reposición de esa infraestructura para mejor conocimiento del servicio por parte de los usuarios.

### **Conclusiones**

Se presentan formalmente los Anexos 3 discutidos y Anexo 4 propuesto de Unidad de Negocios 3, para el Plan Normal del 25 de Febrero al 30 de Junio 2013.

Además se presenta la propuesta de modificación para el nuevo servicio I24 haciéndonos cargo de la sobredemanda observada en horarios puntas en sector Mall Plaza Oeste y proponiendo la creación de 2 nueva paradas al interior del Mall.

GLT.-